

Số: *261* /BC-HĐND

Nha Trang, ngày *11* tháng *12* năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát chuyên đề về việc thực hiện quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Chương trình giám sát năm 2023 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố, từ ngày 29/9 đến ngày 30/9/2023 Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố đã tiến hành giám sát Việc thực hiện quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND các xã, phường gồm: Vĩnh Hòa, Vĩnh Trường, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Ngọc.

Qua làm việc trực tiếp và xem xét báo cáo của các đơn vị, ý kiến của các thành viên Đoàn giám sát, Đoàn giám sát báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố kết quả giám sát gồm những nội dung sau:

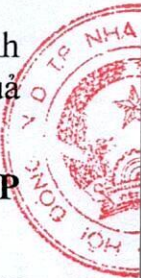
I. CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Các xã, phường đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến việc tiếp công dân theo đúng Luật Tiếp công dân 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/4/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số Điều của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân. Thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, các Nghị định của Chính phủ và thông tư hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, UBND các xã phường đã ban hành các Kế hoạch, văn bản để tuyên truyền phổ biến về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp với Phòng Tư pháp huyện tổ chức các đợt tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật. Thông qua các buổi tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức pháp luật trong đội ngũ cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, đúng định kỳ và thực hiện cơ bản đúng quy định. Cán bộ tiếp công dân có nhiều cố gắng trong việc thực hiện trình tự, thủ tục về tiếp công dân; công tác quản lý, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được các xã mở sổ theo dõi. Lịch



tiếp công dân đa số được các xã niêm yết công khai tại trụ sở, sau khi giải quyết các vụ việc, kết quả đã được thông báo đến những người kiến nghị, phản ánh.

Các xã, phường có quyết định phân công cán bộ công chức thực hiện công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết các đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đúng chức năng nhiệm vụ; cơ bản đã bố trí nơi làm việc, trang thiết bị và các điều kiện để phục vụ cho việc tiếp công dân. Tuy nhiên do điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế, hầu hết phòng tiếp công dân không có phòng riêng biệt mà bố trí chung với phòng làm việc của cán bộ, công chức UBND xã, phường.

Tuy nhiên, số lượt tiếp công dân tại UBND các xã, phường còn rất ít (UBND phường Vĩnh Hòa 1 lượt, Vĩnh Trường 1 lượt, Vĩnh Ngọc 0 lượt, Vĩnh Hiệp 19 lượt).

2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trong năm 2022 và 07 tháng đầu năm 2023, tại UBND các xã, phường được giám sát đã tiếp nhận tổng số 224 đơn, trong đó: đơn khiếu nại 0 đơn; đơn tố cáo 0 đơn; đơn tranh chấp 32 đơn, đơn kiến nghị, phản ánh 192 đơn. Đơn tiếp nhận tại địa phương 121 đơn; đơn cho thành phố chuyên về 103 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 224 đơn, cụ thể theo bảng sau:

	Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Tranh chấp	Kiến nghị, phản ánh	Đơn tiếp nhận tại địa phương	Đơn do TP chuyên về	Đơn thuộc thẩm quyền	Đơn chuyển cấp có thẩm quyền
Vĩnh Hiệp	12	0	0	3	9	3	9	12	0
Vĩnh Trường	34	0	0	7	27	18	16	34	0
Vĩnh Hòa	122	0	0	16	106	93	29	122	0
Vĩnh Ngọc	56	0	0	6	50	7	49	56	0
TỔNG SỐ	224	0	0	32	192	121	103	224	0

Nội dung các đơn của công dân chủ yếu liên quan đến giải quyết tranh chấp đất đai, vệ sinh môi trường và trật tự xây dựng trên địa bàn.

Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đã cơ bản chấp hành trình tự, thủ tục theo quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản liên quan. Coi trọng công tác hòa giải ngay tại cơ sở, xử lý kịp thời những mâu thuẫn, tranh chấp ở khu dân cư, góp phần giữ vững an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, hạn chế tình trạng khiếu

nại, khiếu kiện và gửi đơn thư vượt cấp. Các đơn thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND các xã chỉ đạo thực hiện tương đối hiệu quả.

3. Công tác phối hợp

Công tác phối hợp giữa HĐND, UBND, MTTQ, các đoàn thể xã phường trong việc tiếp công dân cơ bản được quan tâm thực hiện; việc tiếp nhận thông tin và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân được phân loại và xử lý theo đúng quy định pháp luật.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

UBND các xã phường đã tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Đồng thời, tổ chức tuyên truyền về các quy định của pháp luật đến đông đảo người dân.

- Ban hành Quyết định thành lập Bộ phận phân tiếp tiếp công dân; lịch tiếp công dân; quy chế hoạt động của bộ phận tiếp công dân và được niêm yết công khai tại trụ sở làm việc. Đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân được tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng quy định.

- Các Tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn, một số Tổ đã thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, xử lý kịp thời những mâu thuẫn, tranh chấp ở khu dân cư.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số xã còn bị động, lúng túng trong việc nắm tình hình; Chưa tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; chất lượng giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo chưa cao, có vụ việc đơn giản nhưng vẫn phát sinh đơn thư khiếu nại vượt cấp.

- Công tác quản lý nhà nước về đất đai có nơi, có lúc thiếu chặt chẽ, chưa đúng quy định, dẫn đến làm phát sinh nhiều kiến nghị, phản ánh, khiếu nại của công dân về lĩnh vực này.

- Công tác phối hợp giữa Thường trực HĐND với UBND và MTTQ một số xã phường trong hoạt động tiếp công dân có lúc, có nơi chưa tốt và thiếu sự đồng bộ.

- Việc tổng hợp, thống kê phân loại đơn, thư ở một số xã còn lúng túng, có trường hợp chưa chính xác, còn nhầm lẫn giữa khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh; chưa ghi chép đầy đủ các nội dung trong sổ tiếp công dân, sổ theo dõi đơn, thư, có nơi không có sổ ghi chép hoặc không thực hiện ghi chép hoạt động này.

- Có vụ việc đã giải quyết có lý, có tình, phù hợp với tình hình thực tế và đúng với quy định của pháp luật, tổ chức đối thoại nhiều lần nhưng người khiếu nại vẫn cố tình không chấp hành và vẫn gửi đơn nhiều lần.



- Sự phối hợp giữa UBND các xã với các cơ quan chuyên môn của thành phố trong giải quyết một số vụ việc phức tạp chưa thực sự chặt chẽ, quyết liệt; còn để kéo dài làm ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của công dân.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với UBND thành phố

- Chỉ đạo các xã phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, đặc biệt là Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo gắn với thực hiện các biện pháp giáo dục, thuyết phục, đối thoại, hoà giải, đảm bảo quy chế dân chủ cơ sở để hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra hoạt động tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với UBND cấp xã. Chỉ đạo thanh tra làm rõ trách nhiệm và xử lý đối với những tập thể và cá nhân vi phạm pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; coi công tác tiếp công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của địa phương.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của thành phố theo chức năng, nhiệm vụ cần tăng cường phối hợp chặt chẽ với UBND các xã phường trong việc hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ, giúp tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong quá trình giải quyết đơn thư, nhất là về lĩnh vực tranh chấp đất đai. Đồng thời hướng dẫn đồng bộ, cụ thể thống nhất việc chỉ trả chế độ cho bộ phận tiếp công dân và tổ hòa giải cơ sở.

- Mở lớp tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân cấp xã.

2. Đối với HĐND cấp xã

- Thực hiện nghiêm túc việc phân công Chủ tịch HĐND cấp xã tiếp công dân ít nhất 01 ngày 01 quý theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015.

- Tăng cường hoạt động giám sát đối với hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã phường

3. Đối với UBND cấp xã

- Tiếp tục có những giải pháp hữu hiệu để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là về đất đai.

- Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất tại địa điểm tiếp công dân để tiếp nhận, kịp thời hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định. Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp thông tin trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm phục vụ thiết thực, hiệu quả cho công tác

tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc trình tự giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo, có giải pháp giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tăng cường công tác đối thoại trong giải quyết, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, nhằm giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở.

- Thực hiện việc vào sổ sách đúng mẫu và đúng nội dung theo quy định, phản ánh đầy đủ các nội dung công việc thực hiện. Làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ tại xã.

- Thực hiện đúng việc chi trả tiền bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân và tổ hòa giải ở cơ sở theo quy định hiện hành.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát "Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân" của Đoàn giám sát Ban Pháp chế kính trình HĐND thành phố xem xét./.

Nơi nhận:

- UBND TP;
- Đại biểu HĐND TP;
- UBND các xã, phường
- Văn phòng HĐND và UBND;
- Lưu: VT.



**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN**

**Lê Thanh Sơn
TRƯỞNG BAN PHÁP CHẾ**

